

# Guide d'installation de l'ATA Grandstream pour la téléphonie résidentielle

Pour obtenir des renseignements sur nos produits, des guides ou des vidéos de soutien, visitez **distributel.ca**

Vous pouvez joindre le service à la clientèle au  
**1-877-810-2877**



# Installation de la téléphonie résidentielle numérique



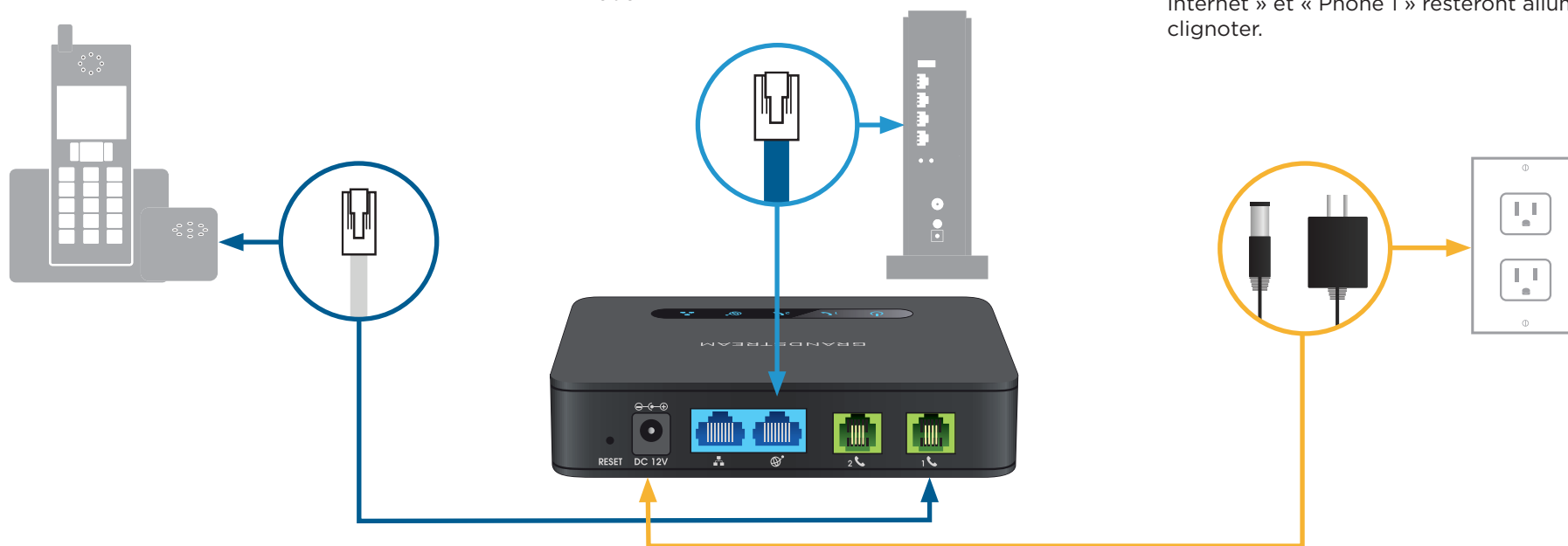
## Avant de commencer :

- > **Éteignez temporairement votre modem**, et votre routeur si vous en utilisez un.
- > **Passez en revue le contenu de votre trousse d'installation :**
  - 1 adaptateur de téléphone analogique (ATA)
  - 1 cordon d'alimentation
  - 1 câble Ethernet
- > **Lisez toutes les instructions.** Nous vous invitons à visionner la vidéo sur l'installation du service de téléphonie à [distributel.ca/fr/soutien](https://distributel.ca/fr/soutien).

**1** Assurez-vous que le fil téléphonique est branché au téléphone ou à la base de téléphones sans fil.  
Branchez l'autre extrémité du fil au port « Phone 1 » de l'ATA.

**2** Branchez une extrémité du câble Ethernet au port Internet de l'ATA, et l'autre extrémité à un port LAN disponible sur votre modem.  
Si vous utilisez un routeur, branchez le câble à un port LAN du routeur au lieu du modem.

**3** Branchez le cordon d'alimentation dans l'ATA, puis l'autre extrémité dans une prise de courant à proximité.  
Rallumez votre modem et votre routeur si vous en utilisez un.  
Après deux minutes, les voyants « Power », « Internet » et « Phone 1 » resteront allumés sans clignoter.



**Une fois ces trois étapes faciles terminées, vous devriez entendre une tonalité et pouvoir utiliser votre service de téléphonie.**

Pour obtenir de l'aide sur l'ajout d'autres lignes téléphoniques, l'utilisation des fonctions d'appel et la configuration de votre boîte vocale, visitez [distributel.ca/fr/soutien](https://distributel.ca/fr/soutien).

Distributel fournit un service 911 qui diffère à plusieurs égards importants du service 911 traditionnel ou du service 911 évolué (E911) offert avec la plupart des lignes téléphoniques traditionnelles. Certaines restrictions particulières s'appliquent au service 911 fourni. Pour plus de renseignements, consultez nos modalités de service à [distributel.ca/fr/modalites-de-service](https://distributel.ca/fr/modalites-de-service).