

Les services disponibles avec votre ligne téléphonique Distributel

Service 2-1-1

Le 2-1-1 est un service gratuit qui permet d'établir le lien entre les résidents et la gamme complète des services sociaux, gouvernementaux et de santé, autre que les services d'urgence, dans leur collectivité. Le service 2-1-1 est disponible 24/7 dans la majorité des communautés du Québec et de l'Ontario.

Service 3-1-1

Le 3-1-1 est un service gratuit pour les appels non urgents, qui permet aux citoyens d'obtenir rapidement des réponses à leurs questions concernant les services offerts par la ville. Le service 3-1-1 est disponible 24/7 dans plusieurs communautés du Québec et de l'Ontario.

Service 4-1-1

Le 4-1-1 vous permet d'obtenir le numéro de téléphone et/ou l'adresse demandée pour le Canada ou les États-Unis. Le service est disponible en français et en anglais, 24/24 et 7 jours sur 7.

Tarification :

- Frais de **1,00 \$*** par requête, jusqu'à 3 requêtes par appel
- Frais de **0,50 \$**** pour l'acheminement de l'appel
- Des frais interurbains Distributel peuvent s'appliquer

Service 5-1-1

Le 5-1-1 est un service gratuit qui vous permet de connaître l'état du réseau routier en Ontario et au Québec, de rapporter un incident, d'obtenir des renseignements généraux ou faire un commentaire ou une plainte. Le service 5-1-1 est disponible à travers le Québec et l'Ontario pour les appels non urgents.

Service 7-1-1

Le service 7-1-1 de relais pour malentendants permet aux personnes de communiquer avec leurs proches ou toute autre personne par l'intermédiaire de téléphonistes spécialisées, disponibles en tout temps, à toute heure du jour ou de la nuit.

Tarification :

- Appel local à **0,99 \$** la minute
- Appel interurbain à **0,99 \$** la minute plus les frais interurbains Distributel

Service 8-1-1

Le 8-1-1 est un service gratuit qui permet de rejoindre les services Info-Santé. Facile à retenir, ce numéro peut être composé partout au Québec, excluant les Terres-Cries-de-la-Baie-James et le Nunavik. Ainsi, le 8-1-1 vous permet, en cas de problème non urgent, de joindre un professionnel de la santé plus facilement en anglais ou en français.

Service 9-1-1

Le 9-1-1 est un service d'urgence. Lorsque vous signalez 9-1-1, votre appel est acheminé du réseau de Distributel à une téléphoniste des services d'urgence. La téléphoniste vérifiera que votre adresse correspond bien à l'adresse inscrite auprès de Distributel. Si vous vous trouvez à cet endroit, la téléphoniste acheminera votre appel au service d'urgence approprié. Si vous avez déplacé votre équipement de service et vous appelez de ce nouvel endroit, vous devrez fournir vos nouvelles coordonnées à la téléphoniste. Celle-ci déterminera le service d'urgence approprié et acheminera votre appel en conséquence.

Prenez connaissance des modalités d'utilisation du service 9-1-1 de Distributel en consultant nos [Termes & conditions](#).

Service *57

*57 (ou Dépisteur) est un service qui permet au destinataire d'un appel malveillant, obscène ou menaçant de retracer le dernier appel reçu, dont les détails peuvent ensuite être fournis aux autorités policières locales suite à l'autorisation légale du destinataire de l'appel. Le service *57 devrait uniquement être utilisé lors de situations graves et est disponible 24/7 partout en Ontario et au Québec où la technologie le permet. Des frais de 5 \$ s'appliquent pour l'utilisation de *57.