

Yak

Nous sommes là pour vous aider, n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires. Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au **www.distributel.ca**. Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au **1-877-810-2877**. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à **support.technique@distributel.ca**.

Livret de référence téléphonie résidentielle numérique



www.distributel.ca



Livret de référence - Ligne de téléphonie numérique complète

Ce livret contient les renseignements nécessaires pour utiliser les fonctions fournies avec votre service de téléphonie numérique. Pour de plus amples renseignements sur les services téléphoniques, veuillez visiter l'Espace client au www.distributel.ca/fr/espace_client.

Accès à distance à votre boîte vocale

Pour accéder à distance à votre boîte vocale, composez le numéro d'accès de la ville où vous êtes et suivez les instructions du message enregistré.

Québec

Chicoutimi
418-615-8550
Drummondville
819-850-5350
Gatineau
819-317-2600
Lac Mégantic
819-614-3000
Maniwaki
819-892-2001
Montréal
514-798-2600
Québec
418-780-6500
Sherbrooke
819-780-2600
Ste-Agathe
819-774-3600
St-Hyacinthe
450-768-4550
St-Jérôme
450-710-1200
St-Jovite
819-717-1700
Ste-Thérèse
514-798-2600

Trois-Rivières
819-840-7750

Ontario

Acton
519-840-0550
Ajax-Pickering
416-623-4000
Barrie
705-798-2050
Burlington
905-390-1300
Chatam
519-397-0500
Cornwall
613-938-3554
Galt
905-390-1300
Georgetown
416-623-4000
Grimsby
905-390-1300
Guelph
519-840-0550
Hamilton
905-390-1300
Kingston
613-767-1950

Kitchener
519-783-2200

London
519-937-1100

Milton
416-623-4000

Newmarket
289-319-2600

Oshawa
289-316-2600

Ottawa
613-212-2700

Pembroke
613-732-4055

Richmond
613-212-2700

Sarnia
519-491-0250

Schomberg
416-623-4000

St. Catharines
905-397-0550

Toronto
416-623-4000

Wallaceburg
519-397-0500

Waterdown
905-390-1300

Windsor
519-962-1950

Alberta

Banff
403-778-0100

Calgary
403-910-0100

Canmore
403-812-0100

Edmonton
780-809-0100

High River
403-908-0100

Strathmore
403-814-0100

Colombie-Britannique

Squamish
778-733-0100

Vancouver
778-724-0100

Fonctions incluses

Pour des explications détaillées sur les fonctions, veuillez consulter la section sur les services téléphoniques de l'Espace client au www.distributel.ca/fr/espace_client.

Appel en attente

Si vous êtes déjà en ligne, un bip vous avisera que vous recevez un autre appel. Composez *70 pour désactiver cette fonction.

Afficheur des appels en attente

Voyez le nom et le numéro de la personne qui vous appelle lorsque vous êtes déjà en ligne.

Blocage de l'afficheur

Composez *67 avant un appel pour masquer votre nom et numéro sur l'afficheur du destinataire.

Conférence à trois

Pour ajouter un 3e interlocuteur durant un appel, appuyez sur la touche de réception, flash ou liaison, composez le numéro et réappuyez sur l'une des 3 touches.

Composition abrégée

Assignez un code à deux chiffres pour 30 numéros de téléphone. Composez *75.

Afficheur

Voyez le nom et le numéro de la personne qui vous appelle.

Renvoi d'appel

Transférez vos appels au numéro de votre choix. Des frais d'interurbains peuvent s'appliquer. Composez *72 pour activer la fonction et *73 pour la désactiver.

Boîte vocale

Consultez la section [Fonctions essentielles de la boîte vocale](#) ci-dessous.

Fonctions essentielles de la boîte vocale

Accès à votre boîte vocale

Pour accéder à votre boîte vocale à partir de votre ligne téléphonique Yak, composez *98 suivi de votre NIP et du carré [#]. Consultez la section [Accès à distance à votre boîte vocale](#) pour savoir quoi faire lorsque vous n'êtes pas à la maison.

1 Écoute de messages

- 1 Reculer
- 2 Pause/repandre
- 3 Avancer
- 4 Rejouer
- 5 Détails du message
- 6 Envoyer une copie
- 7 Supprimer
- 8 Répondre
- 9 Sauvegarder

Message suivant/
Conserver comme nouveau

* Quitter le menu

3 Message d'accueil

- 1 Enregistrer un message d'accueil personnalisé
- 3 Choisir un message d'accueil généré par le système ou modifier l'enregistrement de votre nom

4 Paramètres de la messagerie

- 2 Options mains libres/Économie de temps
- 3 Sécurité (y compris les options liées à votre NIP)

