



Nous joindre

Nous sommes là pour vous aider, n'hésitez pas à nous joindre si vous avez des questions ou des commentaires.

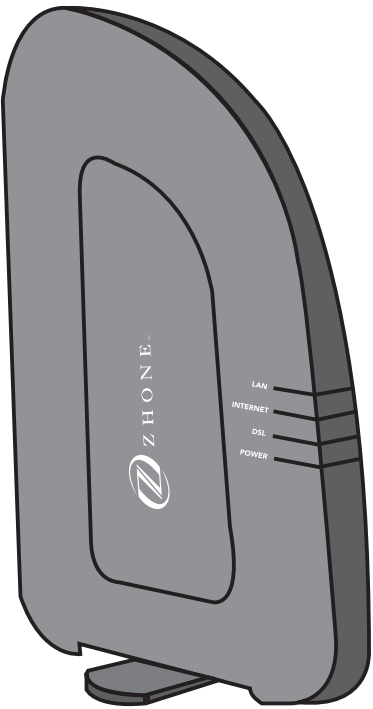
Pour plus de renseignements, veuillez visiter la section FAQ de notre site Web au www.distributel.ca. Pour fournir un commentaire, veuillez nous soumettre votre avis sur notre site Web ou notre page Facebook. Pour toute question, veuillez téléphoner à l'équipe d'expérience client au 1-877-810-2877. Vous pouvez aussi obtenir du soutien technique au numéro ci-dessus ou par courriel à support.technique@distributel.ca.

Guide d'installation Internet DSL haute vitesse

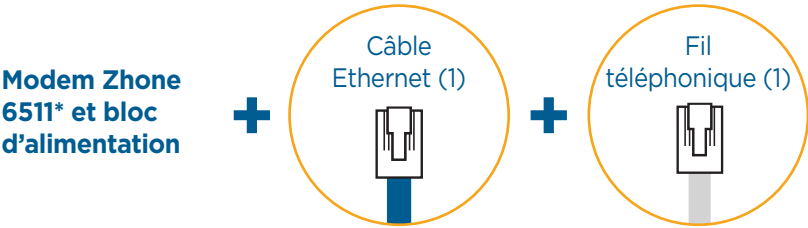


Merci d'avoir choisi Distributel

Pour une installation rapide de votre service Internet DSL haute vitesse de Distributel, veuillez suivre les étapes faciles présentées dans ce guide.



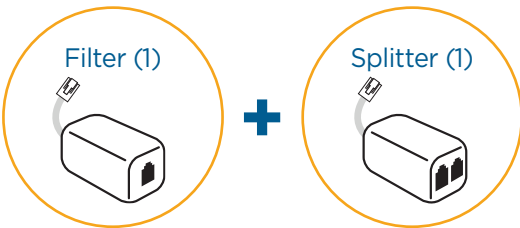
La trousse d'installation de votre service Internet DSL devrait contenir les articles suivants :



*Veuillez noter que le modem illustré dans ce guide vise à démontrer le processus d'installation et pourrait ne pas correspondre à votre appareil.

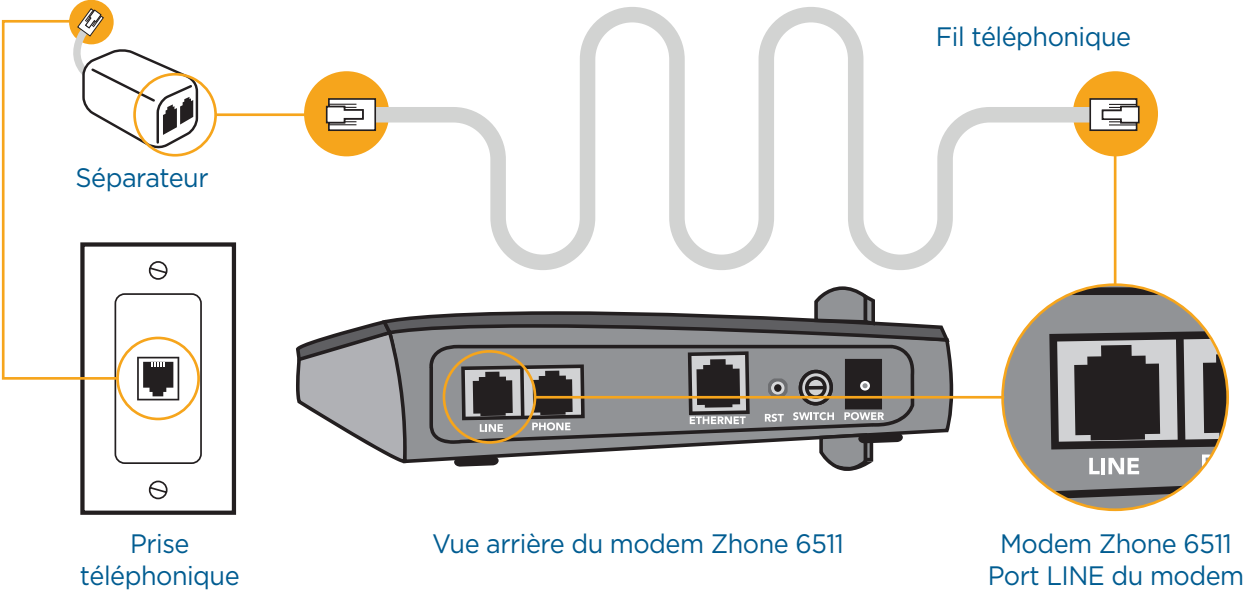
Veuillez vous assurer que tout l'équipement est éteint avant de commencer l'installation.

Si vous avez une ligne téléphonique terrestre, vous trouverez aussi un séparateur et un filtre dans votre trousse. Veuillez suivre les instructions spéciales aux étapes 1 et 4.

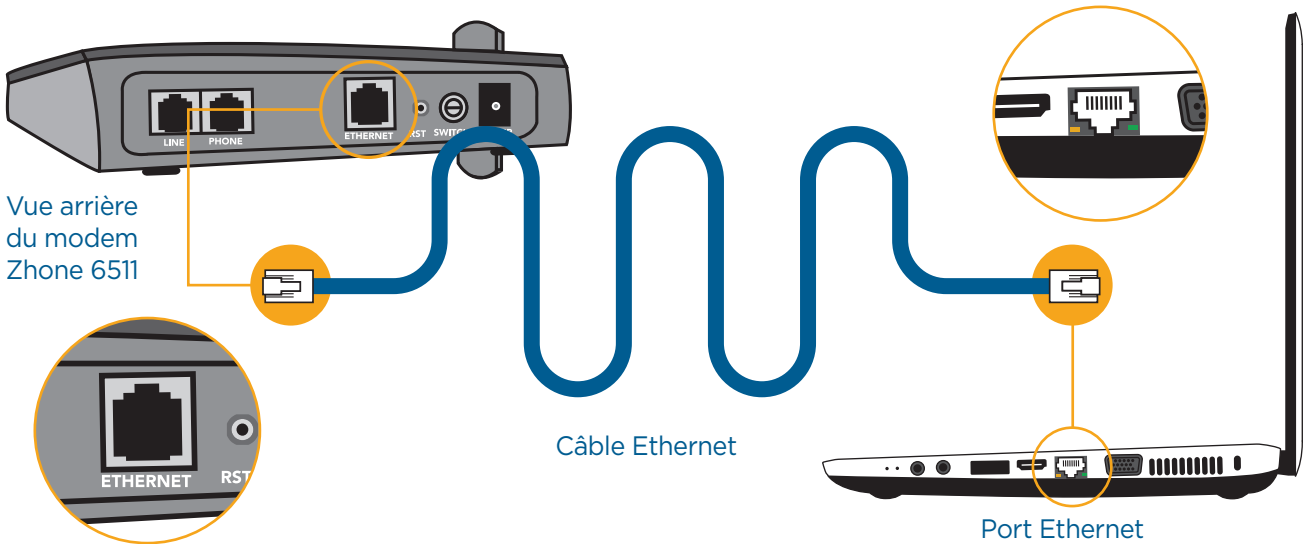


ÉTAPE 1 Branchez une extrémité du fil téléphonique fourni dans le port LINE gris situé à l'arrière du modem Zhone 6511 et l'autre extrémité dans votre prise téléphonique murale.

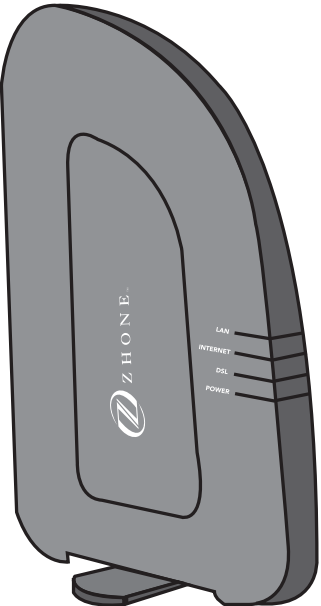
Pour les clients qui ont une ligne téléphonique terrestre : raccordez le port LINE gris situé à l'arrière du modem au port DSL du séparateur. Branchez ensuite le séparateur dans votre prise téléphonique murale.



ÉTAPE 2 À l'aide du câble Ethernet fourni, raccordez le port ETHERNET du modem Zhone 6511 à votre ordinateur.



Veuillez maintenant brancher tous vos appareils dans une prise de courant.

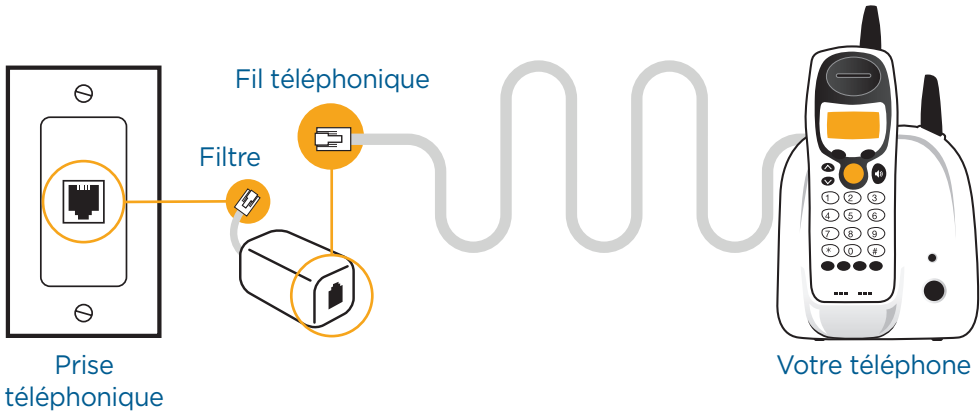


ÉTAPE 3

Veuillez attendre 2 minutes que le modem s'initialise. Les voyants POWER et DSL doivent s'allumer fixement en vert. Les voyants INTERNET et LAN doivent clignoter ou s'allumer fixement en vert. Si les voyants ne s'allument pas correctement, veuillez répéter les étapes 1 et 2, en vous assurant d'appuyer sur le bouton Switch à l'arrière du modem.

Voyants du modem Zhone DSL	
VOYANTS	ASPECT
LAN	Vert fixe ou clignotant
INTERNET	Vert fixe ou clignotant
DSL	Vert fixe
POWER	Vert fixe

ÉTAPE 4 Pour les clients qui ont une ligne téléphonique terrestre : vous devez toujours utiliser un filtre pour raccorder vos téléphones à leur prise téléphonique, tel qu'illustré ci-dessous.



FÉLICITATIONS!
VOUS AVEZ TERMINÉ
L'INSTALLATION.